

VertriebswirtIn - Vertriebsaußendienst

BERUFSBESCHREIBUNG

VertriebswirtInnen im Außendienst sind für die umfassende Betreuung von KundInnen, LieferantInnen und GeschäftspartnerInnen in einem jeweiligen Verkaufsgebiet (je nach Unternehmen regional, national oder international) zuständig, welche sie in regelmäßigen Abständen oder nach Termin besuchen. Sie kennen und vertreten die gesamte Waren- und Produktpalette und führen bei ihren Besuchen Kataloge, Prospekte, Broschüren und Produktproben mit sich. VertriebswirtInnen, die bei Einzelhandelsketten beschäftigt sind, besuchen deren Vertriebsstellen, Zweigstellen und Filialen, wo sie mit den MitarbeiterInnen und FilialleiterInnen vor Ort verschiedene Verkaufsstrategien besprechen, Netzwerke aufbauen und Vertriebswege planen und organisieren.

Darüber hinaus sind VertriebswirtInnen im Außendienst für die Erschließung von neuen Märkten und Kundinnen/Kunden zuständig. Zu diesem Zweck beobachten und analysieren sie nationale und internationale Märkte und Trends. Gemeinsam mit der Geschäftsleitung planen sie die Eröffnung von neuen Vertriebsstellen, Filialen oder Niederlassungen und kalkulieren dazu Risiken und Kosten.

Ausbildung

Für den Beruf VertriebswirtIn - Außendienst ist in der Regel eine kaufmännische und/oder technische Schulausbildung (z.B. HAK, HLW oder HTL) oder ein Fachhochschul- oder Universitätsstudium z. B. in Betriebswirtschaft, Logistik oder Wirtschaftsingenieurwesen erforderlich.