

# IT-Elektronik

## BERUFSBESCHREIBUNG

Dieser Lehrberuf ist mit 1.7.2007 ausgelaufen. In diesem Lehrberuf kann keine Ausbildung mehr begonnen werden.

IT-ElektronikerInnen (IT=Informationstechnologie) installieren, konfigurieren und warten Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik wie z. B. Computersysteme, PC-Netzwerke, Drucker, Scanner, Kopiergeräte, Telefonanlagen. Sie führen einfache Programmierarbeiten durch, beheben Fehler und Störungen und sind weiters für die Wartung und Reparatur dieser Systeme und Anlagen zuständig. Sie informieren und beraten ihre KundInnen und führen Einschulungen und Trainings mit ihnen durch. IT-ElektronikerInnen arbeiten in Büros und Werkstätten sowie im Außendienst bei den KundInnen vor Ort im Team mit verschiedenen Fachkräften der Kommunikations- und EDV-Branche.

## Ausbildung

Dieser Lehrberuf ist mit 1.7.2007 ausgelaufen. In diesem Lehrberuf kann keine Ausbildung mehr begonnen werden.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- IKT Geräte, Systeme, Komponenten und Netzwerke installieren, konfigurieren, warten und reparieren (IKT = Informations- und Kommunikationstechnologie)
- KundInnen über Nutzungsmöglichkeiten der Geräte und Anlagen informieren und beraten
- kundInnenspezifische Lösungen erstellen, entsprechende Hard- und Software zusammenstellen
- vor Ort bei den KundInnen Geräte und Anlagen aufbauen, ans Stromnetz anschließen, in Betrieb nehmen
- Störungen an den Systemen beseitigen, Fehlerquellen finden, Fehleranalysen durchführen
- Bauteile, Komponenten, Baugruppen austauschen oder reparieren
- KundInnen in die Geräte und Anlagen einschulen
- technische Unterlagen, Betriebsbücher, Wartungsprotokolle führen
- technische Daten dokumentieren und verwalten
- KundInnenkarteien, Listen, Ordner, Mappen, Journale führen

## Anforderungen

- Fingerfertigkeit
- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Geduld
- Kreativität
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise