

MediatorIn

BERUFSBESCHREIBUNG

MediatorInnen beraten und vermitteln in Streitfällen zwischen den Streitparteien. Ziel der Mediation ist eine Konfliktlösung zum Vorteil aller Betroffenen. Meist sind MediatorInnen auf bestimmte Bereiche spezialisiert, z. B. auf Familienmediation (Scheidungen, Erbrechtsangelegenheiten) oder Wirtschaftsmediation (z. B. arbeitsrechtliche Streitfälle zwischen ArbeitnehmerInnen und ArbeitgeberInnen). MediatorInnen arbeiten als Selbstständige in eigener Praxis oder sind in sozialen Beratungszentren, Kriseninterventionszentren oder bei Rechtsanwaltskanzleien beschäftigt.

Ausbildung

Die Mediationsausbildung ist in Österreich bundesgesetzlich geregelt, nähere Informationen siehe Bundesgesetzblatt "Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung".

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Beratungs- und Vermittlungsgespräche führen
- Interessen der Konfliktparteien ermitteln
- Gesprächstermine vorbereiten und koordinieren
- Kontakte zwischen den Konfliktparteien herstellen
- Mediationskonzepte erarbeiten
- Kommunikationsstrukturen analysieren und verbessern
- Lösungen und Auswege aus den Konflikten erarbeiten und vorschlagen
- Ergebnisse bewerten und mit den beteiligten Personen besprechen
- rechtsverbindliche Vereinbarungen und Verträge für die Konfliktparteien entwerfen

Anforderungen

- gute Stimme
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Integrationsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Geduld
- Selbstbeherrschung
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit